

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	18
Глава 1. Энергичный новый мир веб-аналитики 2.0	23
Глава 2. Оптимальная стратегия выбора своего партнера по веб-аналитике	39
Глава 3. Удивительный мир анализа потока кликов: метрики	63
Глава 4. Удивительный мир анализа потока кликов: практические решения	105
Глава 5. Ключ к славе: измерение успеха	183
Глава 6. Решение головоломки типа “Почему” — использование качественных данных	209
Глава 7. Более быстрое выявление дефектов: максимально эффективное использование возможностей тестирования и экспериментирования	239
Глава 8. Анализ конкурентной разведки	261
Глава 9. Новые области применения аналитики: социальные сети, мобильная связь и видео	291
Глава 10. Оптимальные решения для скрытых проблем веб-аналитики	337
Глава 11. Руководящие принципы превращения в ниндзя аналитики	371
Глава 12. Дополнительные принципы превращения в ниндзя аналитики	421
Глава 13. Карьера в области веб-аналитики	453
Глава 14. “Бегемоты”, ниндзя и широкие массы: создание культуры, ориентированной на данные	479
Приложение А. Прилагаемый компакт-диск	519
Предметный указатель	523