

Оглавление

Предисловие	5
Введение.....	7
Глава 1. Определение бизнес-контекста КИС.....	9
1.1. Конструкты и концептуальная модель организации	9
1.2. Основные знания специалиста в области ИТ	17
1.3. Понятие бизнес-контекста КИС.....	23
1.4. Модели, используемые при анализе бизнес-контекста КИС ...	27
1.4.1. Характерные черты производственного процесса и процесса управления в зависимости от класса продуктов	28
1.4.2. Формирование бизнес-контекста КИС на основе операционной модели бизнеса.....	32
1.4.3. Формирование бизнес-контекста на основе применения модели конфигурации бизнеса	34
1.4.4. Формирование бизнес-контекста КИС с использованием институциональной модели экономики	40
1.4.5. Формирование бизнес-контекста на основе модели бизнес-партнерства.....	45
Глава 2. Современные стандарты и уровни управления предприятиями	48
2.1. Развитие модели управления предприятием	49
2.2. Уровни непрерывного улучшения бизнес-процессов (BPI)	51
2.3. Составляющие перехода на вышестоящий уровень BPI	57
2.4. Информационные технологии поддержки ERP- стандартов (ERP-системы)	59
Глава 3. Построение формальной модели бизнес- процесса при разработке функциональных требований к КИС.....	68
3.1. Программные продукты для моделирования бизнес-систем...	70
3.2. Процесс построения бизнес-модели	75

Глава 4. Управление проектом внедрения КИС.....	83
4.1. Применимость проектного подхода к внедрению КИС	83
4.2. Основные этапы проекта внедрения КИС.....	84
4.3. Основные принципы реализации проекта внедрения.....	85
4.4. Организация выполнения проекта внедрения.....	89
4.4.1. Состав рабочей группы проекта	89
4.4.2. Выбор схемы организации управления проектом	91
4.4.3. Бюджет ИТ-проекта.....	95
4.4.4. Планирование временных рамок проекта	95
4.5. Причины неудачных внедрений КИС.....	96
4.6. Выбор ПО	97
4.7. Организация процесса приобретения (выбор поставщика) ...	100
4.7.1. Критерии выбора потенциальных поставщиков	100
4.7.2. Организация тендеров (конкурсов)	102
Используемая литература.....	106
Рекомендуемая литература	110
Новые издания по дисциплине «Корпоративные информационные системы» и смежным дисциплинам... 112	