

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ОТ АВТОРА</b>	<b>7</b>
<b>ГЛАВА 1. Введение в теорию и практику модерации</b>	<b>9</b>
<b>Основы теории модерации</b>	<b>11</b>
Понятие модерации	11
Модерируемые мероприятия	11
Краткая история модерации	13
Традиции модерации	14
Задачи и профессиональные качества модератора	19
Условия проведения эффективной модерации	21
Стандартный набор модератора	21
Типичные ошибки модератора	22
Понятие фасилитации. Отличие фасилитации от модерации	23
Ценности и этика фасилитатора (согласно правилам и стандартам IAF)	26
Уровни модерации и структура книги	29
<b>Модерация сессионной работы</b>	<b>31</b>
Основные виды сессий	31
Двухфазный сценарий сессии	33
Чек-лист подготовки к сессии	34
Основные проблемы, возникающие в ходе сессий	35
Модерируемые сессии в системе управления изменениями	36

<b>ГЛАВА 2. Классические методы модерации</b>	<b>39</b>
<b>Какие методы мы включили в книгу?</b>	<b>40</b>
<b>Навигация по главе 2</b>	<b>41</b>
Мозговой штурм (Brainstorming)	42
Мастерская (Workshop)	52
«Открытое пространство» (Open space)	55
«Мировое кафе» (World cafe)	59
«Метод Уолта Диснея» («Стулья Уолта Диснея»)	66
«Шесть думающих шляп» (Six thinking hats)	70
Синектика (Synectics)	74
Кластеризация идей (Clustern)	79
«Делфи»	84
«Корабельный совет»	89
Фасилитация (базовая фасилитация)	91
Динамическая фасилитация	95
«Выход за рамки» (Work-out)	98
Конференция «Поиск»	103
«Поиск будущего» (Future search)	107
«Саммит позитивных перемен»	110
Стратегические изменения в реальном времени (Real time strategic change. RTSC)	114
«Виноградный коктейль» (Grape cocktail)	117
«Знаниевый реактор»	120
Скоростной форсайт (Rapid foresight)	123
«Навязанная альтернатива / Табуретка»	128
Разрушение мифов (разработка BI TO BE)	131

<b>ГЛАВА 3. Инструменты модерации</b>	<b>135</b>
<b>Инструменты для сессий и мастерских</b>	<b>136</b>
<b>Навигация по главе 3</b>	<b>137</b>
«Плюмин» («Плюс — минус — интерес»)	138
«МнеМыНам» (MeWeUs)	139
«Разделительная линия»	140
Round-robin («Петиция»)	141
«Консилиум»	142
«Карусель»	143
«Занять позицию»	144
Метод «горячего стула»	145
«Разрыв»	146
«Групповое исследование»	147
«Диалог идей» («Идея-лог»)	148
«Дерево выращивания идей» (разработка BI TO BE)	149
<b>Техники визуализации</b>	<b>150</b>
Постерная конференция	150
«Storyboarding» («Раскадровка»)	151
Mind Mapping (Диаграмма связей)	152
Метод направленной визуализации	153
Виртуальное картирование	154
Диаграмма Исикавы	155
«Дорожная карта» («Карта пути»)	156
«Пользомер» (разработка BI TO BE)	157

**Инструменты для разрешения  
сложных ситуаций** \_\_\_\_\_ **158**

«Аквариум» \_\_\_\_\_ 158

«Поделитесь сокровенными мыслями» \_\_\_\_\_ 160

«Поменяйтесь ролями» \_\_\_\_\_ 161

«Критическое мышление» \_\_\_\_\_ 162

«Концепция достижения» \_\_\_\_\_ 163

**Сводная таблица инструментов  
модерации** \_\_\_\_\_ **164**

**БИБЛИОГРАФИЯ** \_\_\_\_\_ **168**