

# Оглавление

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	11
--------------------------	----

## **РАЗДЕЛ I. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ**

<b>Глава 1. Предпосылки конфликтологических идей</b> .....	15
1.1. Эволюция научных воззрений на конфликт .....	15
1.2. Проблема насилия в религиозных учениях .....	19
1.3. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации .....	23
1.4. Практика как источник конфликтологических идей .....	25
Выводы .....	29
<b>Глава 2. История отечественной конфликтологии</b> .....	30
2.1. Общий анализ публикаций по проблеме конфликта .....	30
2.2. Периодизация истории отечественной конфликтологии .....	36
2.3. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии .....	45
Выводы .....	48
<b>Глава 3. Краткая история развития отраслей конфликтологии</b> .....	49
3.1. История изучения конфликтов политологами .....	49
3.2. История психологических исследований конфликтов .....	56
3.3. История изучения конфликтов социологами .....	61
3.4. История исследования конфликтов в других отраслях конфликтологии .....	67
Выводы .....	80
<b>Глава 4. Характеристика зарубежной конфликтологии</b> .....	82
4.1. Проблема конфликта в зарубежной психологии .....	82
4.2. Западная социология конфликта .....	87
4.3. Зарубежные политологические теории конфликта .....	92
4.4. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии .....	95
Выводы .....	97

<b>Глава 5. Значение, предмет и задачи конфликтологии.....</b>	<b>98</b>
5.1. Роль конфликтологии в развитии российского общества.....	98
5.2. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.....	100
5.3. Основные цели и задачи конфликтологии.....	104
5.4. Россия в конфликтах XX в. ....	106
Выводы.....	110

<b>Глава 6. Проблема эволюции конфликтов.....</b>	<b>112</b>
6.1. Эволюционная структура психики человека.....	112
6.2. О биосоциальном характере эволюции жизни на Земле.....	116
6.3. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов.....	120
6.4. Основные виды эволюции конфликтов.....	123
Выводы.....	127
Вопросы и задания к разделу I.....	128

## РАЗДЕЛ II.

### КОНФЛИКТЫ В МИРЕ ЖИВОТНЫХ

<b>Глава 7. Общая характеристика зооконфликтов.....</b>	<b>130</b>
7.1. Роль агрессии в животном мире.....	130
7.2. Внутривидовые конфликты между животными.....	132
7.3. Межвидовые зооконфликты.....	133
7.4. Интропсихические конфликты у животных.....	134
Выводы.....	136

<b>Глава 8. Внутривидовые конфликты у животных.....</b>	<b>137</b>
8.1. Конфликты как борьба животных за жизненные ресурсы.....	137
8.2. Конфликты, связанные с воспроизводством потомства.....	139
8.3. Борьба животных за иерархическое место в группе.....	141
Выводы.....	143
Вопросы и задания к разделу II.....	143

## РАЗДЕЛ III.

### МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

<b>Глава 9. Методологические основы конфликтологии.....</b>	<b>144</b>
9.1. Общенаучные принципы исследования конфликтов.....	144
9.2. Принципы отечественной конфликтологии.....	150
9.3. О системном подходе к изучению конфликтов.....	159
9.4. Общая понятийная схема описания конфликта.....	162
9.5. Этапы анализа конфликтов.....	163

9.6. Программа конфликтологического исследования .....	166
Выводы .....	170
<b>Глава 10. Психологические методы в конфликтологии.....</b>	<b>172</b>
10.1. Оценка внутриличностной конфликтности человека.....	172
10.2. Определение межличностной конфликтности человека .....	175
10.3. Изучение конфликтных отношений в группе .....	179
Выводы .....	186
<b>Глава 11. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе .....</b>	<b>186</b>
11.1. Особенности применения модульного социотеста.....	186
11.2. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе .....	190
Выводы .....	195
<b>Глава 12. Ситуационный метод изучения конфликтов .....</b>	<b>195</b>
12.1. Общая характеристика ситуационного метода .....	196
12.2. Особенности ситуационного исследования конфликтов.....	198
Выводы .....	201
<b>Глава 13. Исследование межгрупповых конфликтов.....</b>	<b>202</b>
13.1. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов .....	202
13.2. Математическое моделирование конфликтов.....	204
Выводы .....	206
Вопросы и задания к разделу III .....	206
<b>РАЗДЕЛ IV.</b>	
<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ</b>	
<b>Глава 14. Конфликт как тип трудных ситуаций.....</b>	<b>208</b>
14.1. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека .....	208
14.2. Поведение человека в трудных ситуациях .....	214
14.3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости .....	218
Выводы .....	221
<b>Глава 15. Классификация конфликтов.....</b>	<b>222</b>
15.1. Проблема классификации в конфликтологии .....	222
15.2. Основные виды классификации конфликтов .....	224
Выводы .....	227

<b>Глава 16. Причины возникновения конфликтов</b> .....	
16.1. Объективные факторы возникновения конфликтов .....	238
16.2. Организационно-управленческие причины конфликтов .....	238
16.3. Социально-психологические причины конфликтов.....	238
16.4. Личностные причины конфликтов .....	238
Выводы .....	241
<b>Глава 17. Структура конфликта</b> .....	244
17.1. Объективные элементы конфликта .....	245
17.2. Психологические компоненты конфликта.....	246
17.3. Особенности восприятия конфликтной ситуации .....	251
Выводы .....	262
<b>Глава 18. Функции конфликтов</b> .....	266
18.1. Двойственный характер функций конфликта.....	267
18.2. Деструктивные функции конфликтов .....	267
18.3. Конструктивные функции конфликтов .....	269
Выводы .....	272
<b>Глава 19. Динамика конфликтов</b> .....	276
19.1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта .....	276
19.2. Эскалация конфликта .....	277
19.3. Динамика различных видов конфликтов.....	281
Выводы .....	286
<b>Глава 20. Информационный анализ конфликтов</b> .....	291
20.1. О системно-информационном анализе конфликтов .....	291
20.2. Потери информации в процессе общения оппонентов .....	294
Выводы .....	299
Вопросы и задания к разделу IV .....	300
<b>РАЗДЕЛ V.</b>	
<b>ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ</b>	
<b>Глава 21. Природа внутриличностных конфликтов</b> .....	301
21.1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.....	301
21.2. Основные виды внутриличностных конфликтов .....	304
Выводы .....	307
<b>Глава 22. Переживание внутриличностного конфликта</b> .....	307
22.1. Генезис внутриличностного конфликта .....	307

22.2. Особенности переживания внутриличностного конфликта.....	309
22.3. Последствия внутриличностных конфликтов .....	311
Выводы.....	313
<b>Глава 23. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение .....</b>	<b>314</b>
23.1. Личностные проблемы и суицидальное поведение.....	314
23.2. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта .....	317
23.3. Психокоррекция суицидального поведения .....	320
Выводы .....	322
<b>Глава 24. Управление внутриличностными конфликтами.....</b>	<b>323</b>
24.1. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов .....	323
24.2. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.....	325
Выводы .....	330
Вопросы и задания к разделу V .....	330
<b>РАЗДЕЛ VI.</b>	
<b>КОНФЛИКТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b>	
<b>Глава 25. Семейные конфликты.....</b>	<b>332</b>
25.1. Типичные межличностные конфликты у супругов.....	332
25.2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.....	338
25.3. Психологическое консультирование конфликтных семей.....	341
Выводы.....	344
<b>Глава 26. Конфликты «руководитель – подчиненный».....</b>	<b>344</b>
26.1. Причины конфликтов «по вертикали» .....	345
26.2. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным .....	348
26.3. Разрешение конфликтов «по вертикали» .....	351
Выводы .....	354
<b>Глава 27. Конфликты в общеобразовательной школе .....</b>	<b>354</b>
27.1. Конфликты между учениками в школе .....	355
27.2. Разрешение конфликтов между учителем и учеником.....	357
27.3. Особенности конфликтов между учителями.....	360
Выводы .....	366

<b>Глава 28. Инновационные конфликты</b> .....	
28.1. Инновация как объект конфликта .....	
28.2. Специфика инновационных межличностных конфликтов .....	
28.3. Регулирование инновационных конфликтов .....	
Выводы .....	
<b>Глава 29. Межгрупповые конфликты</b> .....	
29.1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов .....	
29.2. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Сущность трудового конфликта .....	
29.3. Специфика межэтнических конфликтов .....	
29.4. Внутриполитические конфликты .....	
Выводы .....	
<b>Глава 30. Терроризм как генератор современных социальных конфликтов</b> .....	
30.1. Понятие и сущность террористического акта .....	
30.2. Причины возникновения терроризма .....	
30.3. Особенности международного терроризма .....	
30.4. История международного терроризма и международные террористические организации .....	
30.5. Основные способы борьбы с терроризмом .....	
30.6. Международные правовые акты, определяющие борьбу с терроризмом .....	
Выводы .....	

## РАЗДЕЛ VII. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

<b>Глава 31. Прогнозирование и профилактика конфликтов</b> .....	415
31.1. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов .....	415
31.2. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов .....	419
31.3. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов .....	423
Выводы .....	426
<b>Глава 32. Технология предупреждения конфликтов</b> .....	426
32.1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации .....	427

32.2. Как воздействовать на поведение оппонента.....	430
32.3. Психология конструктивной критики .....	434
32.4. Методы психокоррекции конфликтного поведения.....	436
Выводы .....	440
<b>Глава 33. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов .....</b>	<b>441</b>
33.1. Пять способов оценки результатов деятельности.....	441
33.2. Как без конфликтов оценить результаты деятельности .....	444
Выводы .....	449
<b>Глава 34. Предупреждение конфликтов и стресс .....</b>	<b>450</b>
34.1. Психологические факторы нормализации стресса.....	451
34.2. Границы картины мира и профилактика стресса.....	454
34.3. Здоровье и стресс повседневной жизни.....	457
Выводы .....	460
Вопросы и задания к разделу VII.....	461
<b>РАЗДЕЛ VIII.</b>	
<b>РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ</b>	
<b>Глава 35. Конструктивное разрешение конфликтов .....</b>	<b>463</b>
35.1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.....	463
35.2. Условия и факторы разрешения конфликтов .....	466
35.3. Стратегии и способы разрешения конфликтов.....	469
Выводы .....	476
<b>Глава 36. Медиаторство и регулирование конфликта.....</b>	<b>476</b>
36.1. Когда необходим медиатор в конфликте.....	477
36.2. Результативность медиаторской деятельности .....	480
36.3. Как руководителю регулировать конфликты.....	483
36.4. Этика регулирования конфликтов психологом.....	488
Выводы .....	490
<b>Глава 37. Переговоры по разрешению конфликтов.....</b>	<b>490</b>
37.1. Сущность, виды и функции переговоров .....	491
37.2. Динамика переговорного процесса.....	494
37.3. Психологические механизмы и технология переговоров.....	497
37.4. Психологические условия успеха на переговорах .....	505

37.5. Специфика ведения переговоров с противником .....	50
Выводы .....	50
Вопросы и задания к разделу VIII .....	50

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ..... 50

## ПРИЛОЖЕНИЯ..... 50

Приложение 1. Междисциплинарный библиографический указатель 200 докторских диссертаций по проблеме конфликтов (С. Л. Прошанов, по состоянию на 1 января 2019 г.) .....	50
Приложение 2. Характеристики персонала, оцениваемые с помощью модульного социотеста .....	53
Приложение 3. Модульный социотест Анцупова (вариант для сотрудников организации) .....	54
Приложение 4. Тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности (проф. А. Шипилов) .....	54
Приложение 5. Двенадцать способов и приемов предупреждения конфликтов .....	55
Приложение 6. Двенадцать условий и приемов конструктивного разрешения конфликтов .....	55
Приложение 7. Семнадцать шагов в саморазрешении межличностных конфликтов .....	55