

## Оглавление

С. П. Н и к а н о р о в	
Конструирование организации — состояние, значение, проблемы . . . . .	5
Предисловие автора . . . . .	24
<b>ЧАСТЬ ПЕРВАЯ.</b>	
РУКОВОДСТВО, СИСТЕМЫ, ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫРАБОТКА РЕШЕНИЙ . . . . .	27
Глава 1. Управление процессом выработки решений . . . . .	27
Цели книги и ее предмет . . . . .	28
План книги . . . . .	39
Глава 2. Система управления и смысл организации . . . . .	41
Сущность и цели действий организованных групп . . . . .	48
Характерные черты формирования решений . . . . .	61
<b>ЧАСТЬ ВТОРАЯ.</b>	
МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ	
Глава 3. Проектирование системы управления . . . . .	73
Механизм выявления проблем (2-й этап) . . . . .	76
Исследование проблем (3-й этап) . . . . .	89
Поиск альтернатив решения (4-й этап) . . . . .	94
Выбор наилучшей альтернативы (5-й этап) . . . . .	94
Механизм определения сферы влияния предложения и согласования решений в организации (6-й этап) . . . . .	96
Процедура утверждения решения (7-й этап) . . . . .	104
Процесс подготовки к вводу решений в действие (8-й этап) . . . . .	106
Управление применением решений (9-й этап) . . . . .	108
Механизм проверки эффективности решения (10-й этап) . . . . .	109
Масштаб системы управления . . . . .	111
Глава 4. Определение целей организации . . . . .	123
Глава 5. Формирование решений в организации . . . . .	145
Выявление проблем организации (2-й этап) . . . . .	145
Анализ проблем и постановка диагноза (3-й этап) . . . . .	161
Поиск решения проблемы (4-й этап) . . . . .	166
Выбор наилучшего решения (5-й этап) . . . . .	170
Глава 6. Согласование решений в организации . . . . .	182
Предлагаемый подход . . . . .	196
Глава 7. Приведение решения в действие . . . . .	209
Утверждение решения (7-й этап) . . . . .	210
Делегирование полномочий . . . . .	210
Подготовка к вводу решений в действие (8-й этап) . . . . .	214
Управление применением решения (9-й этап) . . . . .	220
Проверка эффективности решения (10-й этап) . . . . .	226
Содержание решения . . . . .	232

<b>Глава 8. Выбор методов решения проблем</b> . . . . .	237
Обзор существующих методов . . . . .	239
Определение места приложения новых методов . . . . .	239
Выбор методов . . . . .	241
Стратегия выбора методов . . . . .	250
Механизм выбора методов . . . . .	250
Руководитель как специалист . . . . .	255
Изменения в методах формирования решений . . . . .	256
Руководитель — динамичная профессия . . . . .	258

**ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ.**

<b>ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РУКОВОДСТВА ВЫСШЕГО УРОВНЯ ПО ВЫБОРУ, ПОСТРОЕНИЮ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ</b> . . . . .	262
---	-----

<b>Глава 9. Выбор системы управления</b> . . . . .	262
--	-----

<b>Глава 10. Подготовка к вводу в действие системы управления.</b>	
<b>Ее использование и поддержание работоспособности</b> . . . . .	285
Принятие системы руководителями организации . . . . .	285
Подготовка системы к вводу в действие . . . . .	291
Действие системы управления . . . . .	293
Поддержание работоспособности системы . . . . .	296

<b>Глава 11. Контроль действия системы управления</b> . . . . .	312
Контроль качества и количества решений . . . . .	314
Контроль системы управления . . . . .	317

**ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ.**

<b>ПРИМЕР ПРОЕКТИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОБЛЕМА ПРОЯВЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ</b>	340
---	-----

<b>Глава 12. Опыт создания системы управления больницей</b>	340
---	-----

<b>Глава 13. Возможность проявления индивидуальности в организации.</b>	379
---	-----

**ЧАСТЬ ПЯТАЯ.**

<b>ОЦЕНКА БЮРОКРАТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ</b> . . . . .	395
--	-----

<b>Глава 14. Перестройка бюрократической системы управления</b>	395
Характерные черты бюрократической модели . . . . .	396
Симптомы проблем . . . . .	400
Общая критика бюрократической организации . . . . .	417

<b>Глава 15. Примеры для упражнений</b> . . . . .	421
Литература . . . . .	445
Указатель . . . . .	450