

ОГЛАВЛЕНИЕ

<i>От издателя</i>	vii
<i>Предисловие автора к русскому изданию</i>	xi
<i>Введение</i>	xiii
Часть 1. Основные принципы	
1. Динамика группового принятия решений	3
2. Ценности совместной работы	23
3. Роль фасилитатора	31
Часть 2. Основы фасилитации	
4. Умение слышать	41
5. Техника чартрайтинга	61
6. Фасилитация открытой дискуссии	75
7. Альтернативы открытой дискуссии	89
8. Мозговой штурм	117
9. Инструменты управления длинными списками	123
10. Работа со сложной динамикой	135
11. Эффективная повестка дня: желаемые результаты	155
12. Эффективная повестка дня: планирование процесса	173
Часть 3. Построение жизнеспособного соглашения	
13. Принципы построения жизнеспособного соглашения	191
14. Сбор различных точек зрения	203
15. Создание общей платформы взаимопонимания	221
16. Выработка взаимоприемлемых решений	237
Часть 4. Зона завершения	
17. О важности ясных правил принятия решения	265
18. В поисках единогласия	275
19. Завершение: шаг за шагом	289
20. Фасилитация жизнеспособных соглашений	303
<i>Правила копирования</i>	313
<i>Библиография</i>	315
<i>Благодарности</i>	319
<i>Об авторах</i>	323
<i>О тренингах Community At Work</i>	325