

ОГЛАВЛЕНИЕ

БЛАГОДАРНОСТИ	VII
ПРОЛОГ	XIII
Глава 1	
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	1
История шоссе Санта-Моника	5
Процесс мышления	7
Ошибка — часть процесса мышления	14
Важность контекста и ограничения	16
Новая метафора	18
Эпоха разума	19
Мощь человеческого разума	20
Мышление и творческий потенциал	22
Творческий потенциал	23
Признаки творческих людей	24
Личные предрасположенности и организация	25
Целостность личности и организации	26
Глава 2	
ПРЕВРАЩЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
В ОРГАНИЗМ	28
Сложность — основа мышления	28
Эволюция и революция	30
Самоорганизация	33
Применение теории сложных систем	
к организациям	34
Как сложная система становится организмом	36
Совместная эволюция	38
Глава 3	
АДАПТАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ	40
Организации слишком много планируют	41
«Половинный» план	43
Люди — реальные активы	49
Самоорганизация — основа творческого потенциала	50

Глава 4

СТРУКТУРА, ТВОРЧЕСТВО И ОШИБКА.

СОЗДАНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	52
Иерархии и сети	52
Творческое напряжение	54
История создания <i>Rac-man</i>	56
Усиленное восприятие	59
Что мы ищем и что мы видим	63
Старая или молодая женщина и еще немного о той же самой системе координат	65
«Хороший или плохой?» — вопрос восприятия и контекста	67
Эксперт в качестве фильтра	68
Стратегии расширения творческого потенциала в организациях	69
Формулировать ошибки	72
Ошибки — источник инноваций	78
Ошибки как стратегия организации	81

Глава 5

ХАОС — ПОРЯДОК — ХАОС.

ОХВАТЫВАЯ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ	83
От порядка — к спонтанному хаосу	85
От преднамеренного хаоса — к порядку	86
Модель параллельного восприятия	89
Неустанное улучшение	92
От порядка — к хаосу по ошибке	95
Поставщик, сортировщик и клиент	99
Постоянное обновление — модель обучения <i>IWRAM</i>	104

Глава 6

РАСШИРЕНИЕ ВОООБРАЖЕНИЯ.

СТРУКТУРЫ КАК ФИЛЬТРЫ	110
Числовой, словесный и экологический фильтры	111
Балансирование ресурсов	114

Трагедия палаты общин	116
Цикличность процесса осознания	118
Ответственность руководителей: создание организации, функционирующей наподобие человеческого организма	120

Глава 7

РАЗМАТЫВАЯ КЛУБОК НАЗАД.

ПРИВНЕСИТЕ БУДУЩЕЕ В НАСТОЯЩЕЕ	126
Планы и планирование	126
«Откручивайте» события назад	128
Делайте больше, используя меньше	130
Пусть будущие проблемы заявят о себе уже сегодня	131
От цены — к стоимости	132
Сократите продолжительность производственного цикла	134
Получайте то, что хотите	135
Привнесите будущее в настоящее	135
Задача о флаконах	137

Глава 8

НОВОЕ ЛИДЕРСТВО.

ДЕЙСТВОВАТЬ НА ГРАНИ ХАОСА	138
Лидерство в интеллектуальной организации	139
Создание ощущения цели	140
Цель внутри организации	143
Модель «все хорошо в меру»	148
Модель «все хорошо в меру» в организациях: тело как метафора	155
Достижение локальных целей через глобальное видение	158
Анатомия проблемы	158
SMART исходного состояния	160
SMART целевого состояния	162

Глава 9

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**В ДЕЙСТВИИ** 165Тринадцать предписаний интеллектуальной
организации 169**ЭПИЛОГ** 171**ПРИЛОЖЕНИЕ
ОТ ПИРАМИДЫ — К КОМПЬЮТЕРАМ.****КРАТКАЯ ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА
И НАЧАЛО ЭПОХИ РАЗУМА** 172

Разделение труда 174

Сборочная линия 176

Генри Форд — управление и контроль 177

Полный контроль — вертикальная интеграция 180

Контроль со стороны клиента 180

Дивизиональные структуры корпораций,
специализация и фрагментация 181

Организация и структура 182

Научные основы менеджмента 183

Компьютеры и коммуникации 185

Компьютеры — не всегда правильное решение 187

БИБЛИОГРАФИЯ 189**ОБ АВТОРАХ** 191