

Политика конфиденциальности персональных данных пользователей\читателей сайта

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении конфиденциальности персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Посетителях\Пользователях\Читателях веб-сайта.

Термины:

Оператор – Частное учреждение «Библиотека мастеров интеллектуального труда» (ЧУ «Библиотека мастеров»), ОГРН: 115780000236, ИНН: 7840020767, адрес (местонахождения): 190031, Санкт-Петербург, улица Гражданская, дом 13-15, литера А, помещение 3.14, социально-культурная, просветительская унитарная некоммерческая организация, располагающая фондом электронных копий книг и материалов (артефактов интеллектуального труда) и предоставляющая их во временное пользование физическим и юридическим лицам (без возможности копирования материалов в электронной форме).

Сайт – сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу <https://inlibrary.ru>

Посетитель/Пользователь/Читатель – субъект персональных данных, физическое лицо, посетитель Сайта, в том числе пользующееся услугами библиотеки Оператора.

Политика - политика конфиденциальности персональных данных, действующая в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе/Читателе во время использования последним Сайта и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем/Читателем.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Использование Сайта Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя/Читателя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его (Пользователя/Читателя) персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь/Читатель должен воздержаться от использования Сайта.

1. Персональные данные Пользователей/Читателей, которые обрабатывает Оператор

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными» понимаются:

1.1.1. Любые персональные данные, которые Пользователь/Читатель предоставляет о себе самостоятельно в процессе регистрации нового читателя и использования Сайта. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту Оператора в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя/Читателя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя/Читателя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем/Читателем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь/Читатель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем/Читателем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь/Читатель предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.4. Основные права и обязанности Оператора.

1.4.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

1.4.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

1.5. Основные права и обязанности субъектов персональных данных.

1.5.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

1.5.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных Пользователей/Читателей. Правовые основания

2.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для пользования Сайтом (библиотекой Оператора) и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем/Читателем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.2. Персональные данные Пользователя/Читателя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Регистрация нового читателя, приобретение им статуса Пользователя/Читателя и получение Пользователем/Читателем читательского билета.

В соответствии с пп. 1) п. 4 ст. 7 Федерального закона РФ от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле» Фамилия, Имя, Отчество, а также данные, указанные в документах, удостоверяющих личность (фотография, паспортные данные, пол, гражданство, дата рождения и пр.), необходимы для приобретения статуса Пользователя/Читателя конкретной общедоступной библиотеки; Имя и Отчество используются для обращения лично к Пользователю.

2.2.2. Связь с Пользователем/Читателем (звонок, сообщение по электронной почте), в том числе по его запросу.

E-mail, адрес персонального сайта Пользователя/Читателя и/или его страница в социальной сети, телефон используются для отправки Пользователю писем рассылок, новостей, полезных материалов, коммерческих предложений, ответов на запросы Пользователя/Читателя.

2.2.3. Улучшение разделов Сайта, удобства их использования, обновление библиотечного фонда, разработка новых сервисов, продуктов и услуг в соответствии с потребностями Пользователя/Читателя.

Ваша личная информация, собранная при регистрации нового читателя (или в любое другое время), в том числе об образовании, ученой степени, сфере деятельности, месте работы, сферой интересов и пр. преимущественно используется для выявления круга интересов Пользователей в целях обновления библиотечного фонда, а также для подготовки продуктов и/или услуг в соответствии с потребностями Пользователя/Читателя.

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные на основании Федерального закона РФ от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле», в целях выполнения Правил библиотеки и Пользовательского соглашения, на основании Устава библиотеки, согласий Пользователей/Читателей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

3. Условия обработки персональных данных Пользователей/Читателей и их передачи третьим лицам

3.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователей/Читателей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя/Читателя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем/Читателем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Пользователей/Читателей третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Оператор вправе передать персональные данные Пользователя/Читателя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь/Читатель выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем/Читателем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональных данных;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь/Читатель нарушает требования закона и/или договора с ним.

3.3.6. В результате обработки персональных данных Пользователя/Читателя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4. Изменение и удаление персональных данных. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь/Читатель может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, направив письменное заявление в адрес Оператора.

4.2. Пользователь/Читатель может в любой момент отозвать свое согласие на обработку переданных им персональных данных в полном объеме или в части, направив письменное заявление в адрес Оператора.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную Пользователем/Читателем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональных данных при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя/Читателя и оборудованию Пользователя/Читателя Оператору, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю/Читателю персонализированных предложений, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта Оператора.

5.2. Пользователь/Читатель осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя/Читателя.

5.4. Специализированные счетчики, размещенные Оператором на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя/Читателя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя/Читателя.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя/Читателя

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя/Читателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Оператор придерживается различных международных стандартов контроля, направленных на операции с личной информацией, которые включают определенные меры контроля по защите информации, собранной в Интернет. Сотрудников Оператора обучают понимать и выполнять эти меры контроля, они ознакомлены с нормами законодательства в области защиты персональных данных, Политикой, локальными актами и инструкциями.

6.2. Оператор информирует о том, что персональные данные Пользователей и их электронные обращения, направленные Оператору через информационно-телекоммуникационную сеть

Интернет, передаются по незащищенным каналам связи. Оператор не несет ответственности за сохранение конфиденциальности данных при их передаче через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

7. Изменение Политики. Применимое право

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу: <https://inlibrary.ru/docs/index>

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем/Читателем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу Политики Пользователь/Читатель вправе направлять в адрес Оператора в соответствии с контактной информацией, размещенной на Сайте.

Вы можете отказаться от получения писем рассылки и удалить из базы данных свои контактные данные в любой момент, кликнув на ссылку для отписки, присутствующую в каждом письме.